



Manuel d'utilisation

de l'Espace Clients de Diagnostic Stratégies®

Sommaire

Avant-propos	- 3 -
1. Création de votre compte sur l'ECDS	- 3 -
2. Accès à l'ECDS	- 4 -
Différentes manières d'accéder à l'ECDS :.....	- 4 -
3. Organisation de l'ECDS.....	- 5 -
A : Accueil	- 5 -
B : Zone de suivi.....	- 5 -
C : Zone d'inventaire	- 6 -
D : Bouton de profil.....	- 6 -
E : Onglet d'invitation	- 7 -
4. Utilisation de l'ECDS.....	- 7 -
Étapes à suivre pour lancer une invitation à compléter un questionnaire	- 8 -
1 : Coordonnées	- 8 -
2 : Outil.....	- 8 -
3 : Délai.....	- 9 -
4 : Validation	- 9 -
5. Bon à savoir, astuces pratiques	- 9 -
1 : Astuces pratiques	- 9 -
2 : En cas de perte de mot de passe	- 10 -
6. Le mot de la fin	- 10 -

Avant-propos

Chère cliente, cher client,

Nous vous souhaitons la bienvenue et nous vous remercions pour l'intérêt que vous portez aux solutions fondées sur le système psychométrique **Diagnostic Stratégies®**.

Nous avons souhaité que ce manuel de prise en main soit le plus synthétique possible. Il est destiné à faciliter votre utilisation de l'Espace Clients du système **Diagnostic Stratégies®** que nous serons amenés à appeler « ECDS » dans les pages qui suivent.

1. Création de votre compte sur l'ECDS

Vous avez certainement découvert nos solutions sur le site www.diagnosticstrategies.fr et après un échange avec un de nos conseillers, vous avez commandé des tests fondés sur notre système DS.

Suite à votre commande, vous avez reçu un e-mail destiné à finaliser votre inscription à l'Espace Clients Diagnostic Stratégies® (avec la définition de votre mot de passe).



Aspect de la page de finalisation d'inscription à l'ECDS

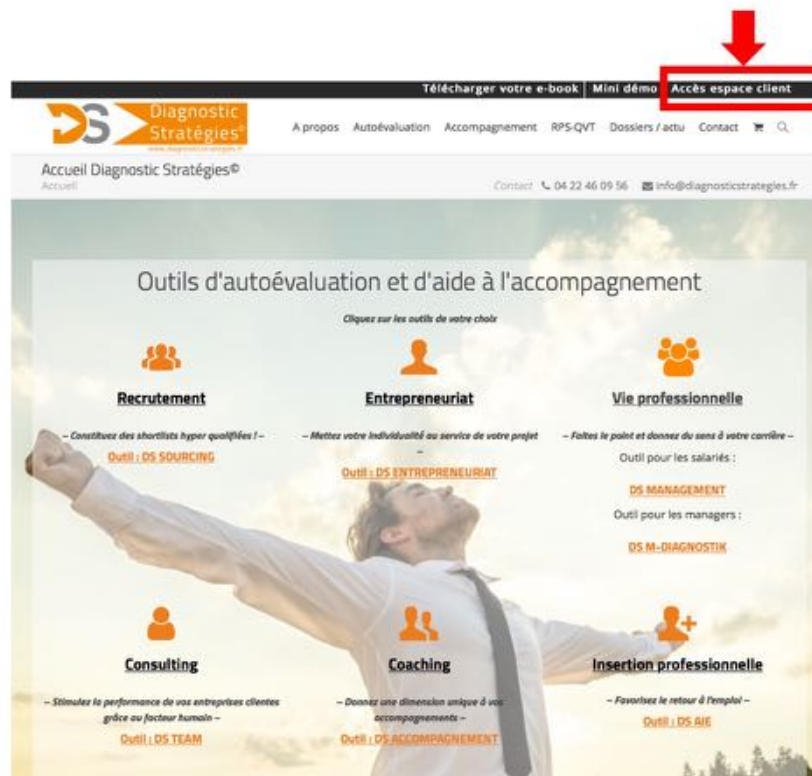
Une fois cette action réalisée, vous pouvez accéder à votre compte sur l'ECDS en utilisant votre adresse e-mail comme identifiant et le mot de passe que vous avez défini pour finaliser votre inscription.

2. Accès à l'ECDS

Différentes manières d'accéder à l'ECDS :

- Directement : <https://espaceclients.diagnosticstrategies.fr/login>
- A partir du site : www.diagnosticstrategies.fr

Le bouton d'accès se trouve sur le bord droit du ruban d'en-tête

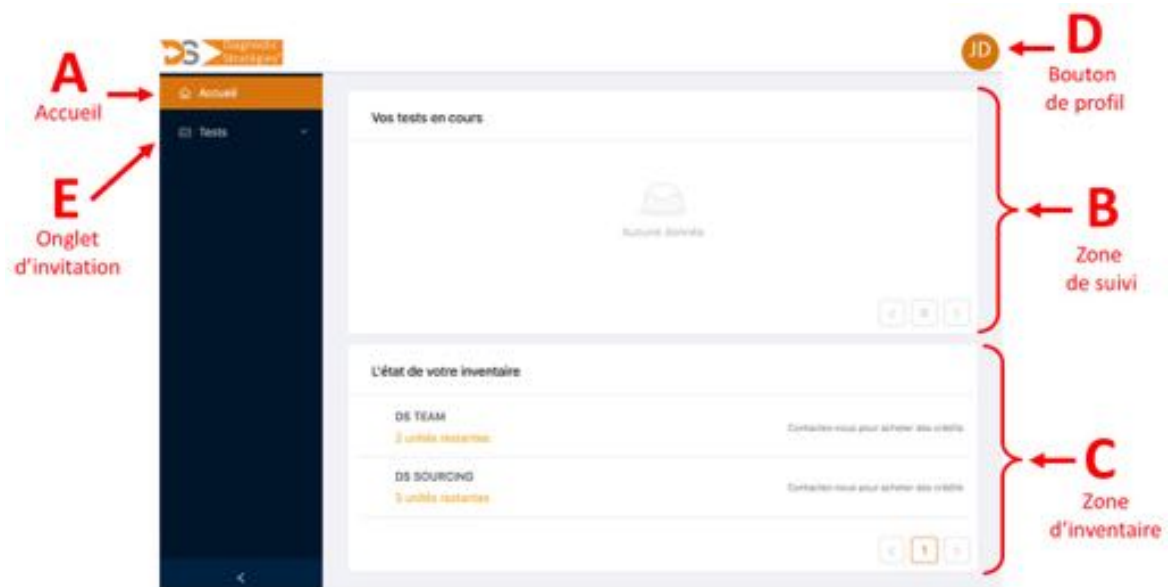


Aspect de la page de connexion :



3. Organisation de l'ECDS

Une fois la connexion établie, la page d'accueil de votre compte dans l'ECDS s'affiche. Cet écran peut être décomposé de la manière suivante :



A : Accueil

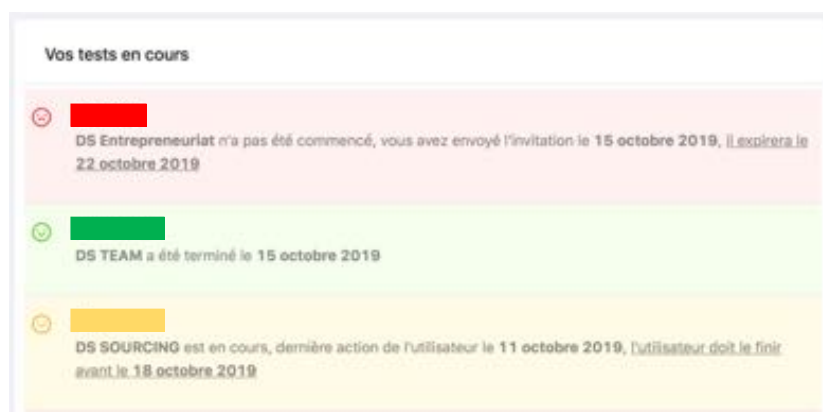
Onglet d'affichage la page d'accueil de votre compte dans l'ECDS.

B : Zone de suivi

Vous pouvez y voir instantanément le niveau de complétude des questionnaires pour lesquels vous avez lancé des invitations.

Une code couleur permet d'identifier rapidement l'avancée du test

(**pas encore commencé**, **en cours**, **complété**)



C : Zone d'inventaire

À chaque nouvelle connexion, utilisez cette zone pour contrôler vos réserves de tests.



Conseil : Il est possible que plusieurs comptes personnels utilisent une même réserve de tests. Si vous souhaitez obtenir une **évaluation précise** de vos réserves de tests, nous invitons à vous déconnecter puis à vous reconnecter. **Ce mode opératoire vous garantira un décompte optimal.**

D : Bouton de profil


Pour modifier les information personnelles et professionnelles du détenteur du compte sur l'ECDS.




E : Onglet d'invitation

C'est grâce à ce bouton que le détenteur d'un compte sur l'ECDS peut envoyer des invitations à remplir un questionnaire.

En cliquant sur « Tests », puis sur « Inviter », vous obtenez l'écran suivant :



4. Utilisation de l'ECDS



Étapes à suivre pour lancer une invitation à compléter un questionnaire

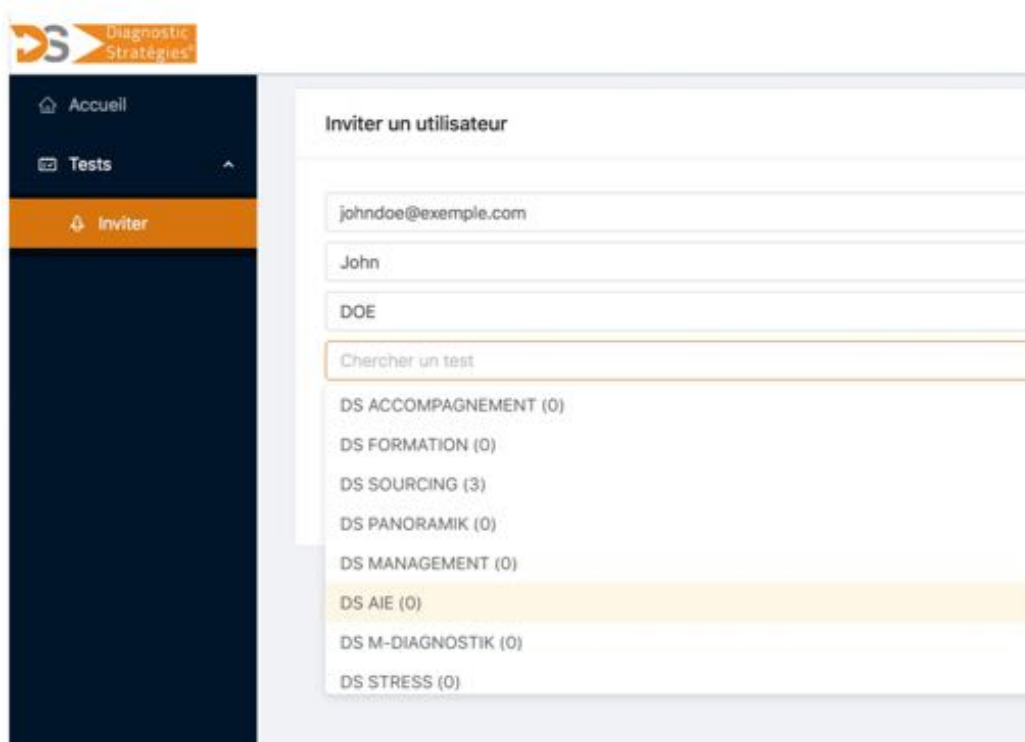
1 : Coordonnées

Saisir l'adresse e-mail, le prénom et le nom de la personne destinataire.

La personne destinataire étant la personne qui doit compléter le questionnaire.

2 : Outil

Cliquer sur ce champ et sélectionner l'outil pour lequel la personne destinataire devra répondre à un questionnaire.



Remarque : Dans cette liste, les nombres affichés à côté du nom des outils donnent une estimation probable du nombre d'unités de tests disponibles.

Toutefois, pour obtenir une mesure exacte du nombre d'unités de tests pouvant être utilisés, nous recommandons d'appliquer le mode opératoire décrit dans la présentation de la Zone d'inventaire, en page 5 de ce document.

3 : Délai

Ce champ permet de paramétrer la durée de validité de l'invitation à compléter le questionnaire.

4 : Validation

Une fois les 3 premières étapes complétées, le processus d'envoi de l'invitation est initié grâce à un appui sur ce bouton.

5. Bon à savoir, astuces pratiques

1 : Astuces pratiques

L'envoi d'invitations à compléter des questionnaires présente des côtés répétitifs qui peuvent altérer la vigilance (surtout quand s'il s'agit de procéder à des envois massifs).

Pour éviter les confusions et les désagréments qu'elles peuvent entraîner, il est conseillé aux utilisateurs de l'ECDS d'envoyer leurs invitations de manière suivante :

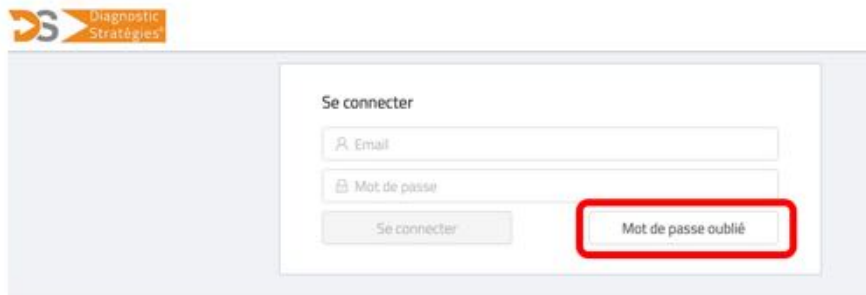
- I. Identifier le destinataire (Identité, e-mail) ;
- II. Sélectionner **MANUELLEMENT** l'outil ;
- III. Vérifier ou définir le délai de validité de l'invitation ;
- IV. Valider l'envoi.

IMPORTANT : Dans le cadre d'envois successifs d'invitations, il est indispensable de **TOUJOURS SÉLECTIONNER MANUELLEMENT** l'outil dans la liste prévue à cet effet (même si la sélection de l'envoi précédent est encore apparente).

2 : En cas de perte de mot de passe

Suivez les étapes suivantes pour récupérer votre mot de passe :

- I. Chargez la page de connexion à l'ECDS ;
- II. Saisissez votre adresse E-mail ;
- III. Cliquez sur le bouton « Mot de passe oublié » :



- IV. Rendez-vous IMMÉDIATEMENT sur la boîte de réception de votre compte E-mail ;
- V. Copiez le lien de redéfinition de mot de passe (ATTENTION ; ce lien est valide 10mn) ;
- VI. Collez ce lien de redéfinition dans votre navigateur ;
- VII. Définissez et confirmez votre mot de passe ;
- VIII. Connectez-vous à L'ECDS avec votre nouveau mot de passe.

6. Le mot de la fin

Nos outils ne sont que des outils !

Ils ne se substituent en aucun cas à l'expertise des professionnels qui les utilisent. Notre but est de mettre la puissance du système **Diagnostic Stratégies®** au service de vos pratiques et au bénéfice des personnes accompagnées.

Nous souhaitons que votre utilisation de l'ECDS soit aussi efficace qu'agréable.

Au service de votre efficacité.

L'Équipe DS